

MEDEWERKER AFTER SALES SERVICE (part-time 2 a 4 dagen)

Bowie Medical BV levert alles voor de professionele schoonheidsspecialist en huidtherapeut.

De **Medewerker After Sales Service** zorgt ervoor dat na aankoop de aflevering en nazorg goed verloopt.

Bij deze functie ligt de nadruk op de dagelijkse organisatie en planning van

- **Service activiteiten** (after-sales service, intake, reparaties, klachten, afspraken, onderhoud, reparatie routes etc.)
 - **Order afwerking** (intake, afspraken, contracten, voortgang, logistiek, levering plannen, lever-routes, betaling etc.)
 - **Opleidingen trainingen en cursussen** (trainers aansturen, opleidingen inplannen, logistiek, benodigdheden etc.)
 - **Verhuur** (afspraken, contracten, planning, afleveren en logistiek, controle apparatuur etc.)
- Medewerker After Sales Service is een functie met veel klantcontact per telefoon en email
 - Dit vereist goede schriftelijke en mondeling communicatie vaardigheden.
 - Deze functie vereist een klantvriendelijke inlevende mentaliteit met tegelijkertijd assertiviteit en zakelijkheid.
 - Deze functie vereist talent voor planning en organisatie , en een accurate en stipte werkhouding.
 - Deze functie vereist goede interne contacten en een collegiale team-player mentaliteit.
 - Dit is een functie met werkdruk (klanten stellen hoge eisen) en vereist stress bestendigheid
 - In deze functie streven we naar kwaliteit en betrouwbaarheid: doen wat je zegt, en zeggen wat je doet
 - Medewerker After Sales Service is een zelfstandige functie en dit vereist volwassen verantwoordelijkheidsbesef.
 - In deze functie moet oplossingsgericht gewerkt worden , en is creativiteit vereist

Medewerker After Sales Service - We zoeken :

- Affiniteit of bekendheid met de beauty- en/of podobranche (schoonheidssalon / pedicure praktijk)
- Woonachtig nabij Oss
- Klantgerichte dienstbare service-houding
- MBO/HBO niveau
- Ervaring met administratieve systemen en computer
- Goede communicatieve vaardigheden (schriftelijke en mondeling)
- Assertieve en zakelijke (commerciële) werkhouding
- Talent voor organisatie, planning en systematisch vastleggen
- Stressbestendigheid en verantwoordelijkheidsbesef

We Bieden:

- Interessant werk in een boeiende markt
 - Veel afwisseling en uitdaging
 - Leuke collega's / prima werksfeer
 - Zelfstandig werken en eigen verantwoordelijkheid
 - Groeimogelijkheden en goede voorwaarden
-