

Service Coördinator

(part-time 3 a 4 dagen)

STUUR UW SOLLICITATIE naar: henk@bowiemedical.nl

Bowie Medical BV levert alles voor de professionele schoonheidsspecialist en huidtherapeut.

De **Service Coördinator** zorgt ervoor dat na aankoop de aflevering en service goed verloopt.

Bij deze functie ligt de nadruk op de dagelijkse organisatie en planning van

- Service activiteiten (after-sales service, intake, reparaties, klachten, afspraken maken , onderhoud plannen, reparaties inplannen, route planning maken etc.)
- Order afwerking (intake, afspraken, contracten, voortgang, logistiek, levering plannen, lever-routes, betaling etc.)
- Verhuur (afspraken, contracten, planning, afleveren en logistiek, controle apparatuur etc.)

- Dit is een functie met veel klantcontact per telefoon en email

- Dit vereist goede schriftelijke en mondeling communicatie vaardigheden.

- Dit vereist een klantvriendelijke inlevende mentaliteit met tegelijkertijd assertiviteit en zakelijkheid.

- Deze functie vereist talent voor planning en organisatie , en een accurate en stipte werkhouding.

- Deze functie vereist goede interne contacten en een collegiale team-player mentaliteit.

- Dit is een functie met hoge werkdruk (klanten stellen hoge eisen) en vereist stress bestendigheid

- In deze functie streven we naar kwaliteit en betrouwbaarheid: doen wat je zegt, en zeggen wat je doet

- Dit is een zelfstandige functie en vereist volwassen verantwoordelijkheidsbesef.

- In deze functie moet oplossingsgericht gewerkt worden , en is creativiteit vereist

Medewerker Service Coördinator die we zoeken :

- Affiniteit of bekendheid met de beauty- en/of podo branche (schoonheidssalon / pedicure praktijk)
- Woonachtig nabij Oss
- Klantgerichte dienstbare service-houding
- MBO/HBO niveau
- Ervaring met administratieve systemen en computer
- Goede communicatieve vaardigheden (schriftelijke en mondeling)
- Assertieve en zakelijke (commerciële) werkhouding
- Talent voor organisatie, planning en systematisch vastleggen
- Stressbestendigheid en verantwoordelijkheidsbesef

STUUR uw sollicitatie naar: henk@bowiemedical.nl